

## Neues Kommunikationstool Klapp löst Push Push ab

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte

Wie im Juli bereits angekündigt, erhalten Sie mit diesem Schreiben alle Informationen zur neuen Schulkommunikations-App Klapp, welche Push Push als neues Kommunikationstool zwischen Schule und Eltern ablöst. Die Erfahrungen mit Push Push haben gezeigt, dass die Kommunikation mit den Eltern über Push Mitteilungen gut funktioniert.

Mit „Klapp“ haben wir den besten Partner im Markt gefunden, um einen reibungslosen und schnellen Wechsel zu garantieren. Klapp bietet die umfangreichste und bewährteste Lösung im Markt. Sie wurde speziell für den Schulalltag entwickelt und so gestaltet, dass keine Schulung erforderlich ist. „Klapp“ ermöglicht eine einfache und effiziente Kommunikation zwischen Lehrpersonen und Eltern. Sie erhalten dabei Informationen, Termine und Elternbriefe ganz bequem auf Ihr Smartphone, Tablet oder auf Ihren Computer. Klapp ist eine einfache und sichere Kommunikationslösung und geht sparsam mit Daten um, welche in der Schweiz gelagert und verschlüsselt übermittelt werden (siehe Rückseite).

Zusammen mit diesem Schreiben erhalten Sie:

- pro Kind, welches einen der Schulstandorte des ZSL besucht, ein Schreiben mit dem Autorisierungscode (Code rot markiert oben rechts).

### Bitte registrieren Sie sich bis zum Schulstart am 16. August 2023:

1. Klapp Schulkommunikation - App auf ihrem Handy im App/Play Store herunterladen oder über das Klapp Portal: [www.klapp.mobi](http://www.klapp.mobi) registrieren.
2. Konto erstellen mittels beigelegtem Autorisierungscode (**ACHTUNG: Bei mehreren Kindern, erhalten Sie mehrere Schreiben mit unterschiedlichen Autorisierungscodes!**)
3. E-Mail-Posteingang prüfen (**ggf. im Spamordner nachschauen**) und Passwort setzen
4. Anschliessend mit den gesetzten Logindaten anmelden und ihr Profil bearbeiten
5. Nach erfolgreicher Registrierung des ersten Kindes können sie weitere Geschwister mit den jeweiligen Autorisierungscode dazufügen

📄 Eine detaillierte Anleitung zur Registrierung finden sie auf unserer Homepage  
<https://www.zsl-so.ch/publikationen/39394>

Falls Sie Hilfe benötigen, finden Sie unter **klapp.mobi/support** hilfreiche Informationen. Sollten Sie dort nicht weiter kommen wenden Sie sich bitte an das jeweilige Schulsekretariat Ihres Schulstandortes oder direkt an Klapp: [support@klapp.pro](mailto:support@klapp.pro) – 032 510 08 38 (Mo-Fr: 08:00-12:00 & 13:00–17: 00)

Wir freuen uns sehr, Ihnen diese digitale Lösung zur Kommunikation mit der Schule anbieten zu können.

Freundliche Grüsse

Susan Gronki  
Gesamtleiterin ZSL



## Klapp GmbH

Leemattenstrasse 5  
5442 Fislisbach  
032 510 08 38 | [www.klapp.pro](http://www.klapp.pro)

### Die Mitarbeiter von Klapp handeln nach dem Grundsatz ihrer Datenschutzerklärung und gehen mit den Daten gewissenhaft und vertraulich um.

Wie jede Internet-Plattform und App benötigen wir für die zugangsgeschützten Bereiche sowie für die Einrichtung eines Benutzerkontos wenige Personendaten.

Die Daten werden nur zum vorhergesehenen Zweck erhoben, bearbeitet und unter keinen Umständen zweckentfremdet. Dabei halten wir uns streng an folgende Grundsätze:



**Wir wollen mit Ihren Daten kein Geld verdienen.** Ihre Benutzerdaten werden unter keinen Umständen an Dritte verkauft oder für Werbung verwendet.



**Wir gehen mit Benutzerdaten sparsam um (Privacy by Design).** Wir achten darauf, dass keine unnötigen Daten erhoben werden, um die Privatsphäre jedes Benutzers bestmöglich zu schützen.



**Ihre Daten speichern wir in der Schweiz.** Benutzerdaten werden in der Schweiz gespeichert und verarbeitet und unsere Partner halten die schweizerischen und europäischen Datenschutzverordnung ein.



**Klapp erlaubt informationelle Selbstbestimmung.** Benutzer entscheiden selbst darüber, welche Kontaktdaten Sie gegenüber anderen Benutzern teilen oder verbergen wollen.



**Keine Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.** Klapp verzichtet zum Schutz der Privatsphäre der Benutzer auf die Aufzeichnung des Surfverhaltens von registrierten Benutzern.

In unserer Datenschutzerklärung (<https://www.klapp.pro/datenschutzerklaerung>) informieren wir unsere Benutzer (Lehrpersonen, Schulleitungen, Schüler/innen, Eltern, Vereinsmitglieder usw.) darüber, welche Personendaten wir über sie speichern, und wie wir diese Daten verwenden, sowie an wen wir diese Daten gegebenenfalls weitergeben können. Zudem erhalten Sie Informationen dazu, welche Rechte Ihnen im Hinblick auf die Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Auskünfte verlangen möchten, oder die Löschung Ihrer Daten beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Ansprechpartner für Datenschutzrecht, in dem Sie eine E-Mail an [info@klapp.pro](mailto:info@klapp.pro) schicken oder uns anrufen auf [+41 32 510 08 38](tel:+41325100838).

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten wie folgt:  
Klapp GmbH | Elias Schibli | Leemattenstrasse 5 | CH-5442 Fislisbach